**Правила проживания в гостевом доме «Мамик House»**

Настоящие Правила разработаны на основе Федеральных Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей» «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18.11.2020г, государственных стандартов по туристско-экскурсионному обслуживанию, других нормативных документов и стандартов обслуживания гостиниц.

Правила разработаны с целью обеспечения должных условий комфорта и безопасности гостей и устанавливают порядок проживания в гостевом доме и правила противопожарной безопасности.

**Общие правила**

1. Гостевой дом производит круглосуточный прием гостей.
2. В нашем гостевом доме установлена посуточная оплата проживания, согласно утвержденного руководством прейскуранта.
3. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом (12-00) за сутки проживания.
4. Поселение в гостевой дом граждан РФ производится только по предъявлению паспорта РФ, детей до 14 лет по предъявлению паспорта сопровождающего лица и свидетельства о рождении ребенка. Для иностранных граждан необходимы: действующий паспорт, виза на период пребывания в РФ, миграционная карта со штампом о пересечении границы РФ. Для детей, путешествующих без родителей, согласие законных представителей (одного из них).
5. Ваши гости могут посещать Вас с 8-00 до 22-00 при предъявлении паспорта. Дальнейшее пребывания гостя в номере возможно при оплате дополнительного места
6. В связи с тем, что гостевой дом является объектом частного владения, администрация по своему усмотрению может ограничить доступ посетителей без объяснения каких-либо причин.
7. Проживание в номерах с домашними животными не предусмотрено.
8. Курение в здании гостевого дома запрещено, при нарушении данного правила администрация вынуждена будет взять с Вас дополнительную плату за суточный простой номера, согласно прайса и за генеральную уборку номера с ионизацией воздуха (см. прайс на доп. услуги). Курение на территории гостевого дома разрешается в специально отведенном месте.
9. Уборка номера производится ежедневно, смена постельного белья один раз в три дня, полотенец ежедневно. По просьбе проживающих может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату (см. прайс)
10. В зависимости от сезонности, а также от загруженности номерного фонда, руководство гостевого дома имеет право менять ценовую политику.
11. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.
12. Администрация гостевого дома несет ответственность за сохранность Вашего имущества при условии соблюдения следующих правил:

* не передавайте ключ от номера незнакомым лицам;
* выходя из номера не оставляйте открытой дверь;
* не оставляйте в номере малознакомых Вам гостей;
* размещайте деньги, драгоценности и ценные вещи в сейфе на стойке размещения.

13. Администрация гостевого дома не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейф, находящийся на стойке приема и размещения.

1. В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей без промедления сообщите администратору. В случае утраты или повреждения имущества гостевого дома, нанесенный ущерб будет отнесен на Ваш счет.
2. Мы будем признательны Вам за отзывы и предложения, оставленные в книге отзывов у администратора на службе приема и размещения и в интернете на любой удобной для вас площадке.

**Обязанности Гостя:**

1. Гости проживающие на территории гостевого дома обязаны бережно и уважительно относиться к его имуществу. В случае порчи имущества, ущерб возмещает Гость в соответствии с законодательством РФ и по прайсу, утвержденному администрацией.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. Соблюдать тишину, особенно после 23 часов
4. Соблюдать, чистоту и порядок.
5. При выезде из гостевого дома сдать номер и ключи администратору и произвести окончательный расчет за оказанные гостиничные и дополнительные услуги.

**Порядок расчетов**

1. К оплате принимаются наличные денежные средства РФ, возможен безналичный расчет и оплата банковскими картами.
2. В гостевом доме предусмотрено только гарантированное бронирование номеров. В случае отмены данного бронирования менее, чем за 3 суток, с Вас будет удержана сумма, равная стоимости 1 суток проживания.
3. В случае отмены бронирования с нарушением правил или опоздания гостя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется. В случае отказа гостя оплатить простой номера, его размещение в гостевом доме производится в порядке общей очереди.
4. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя, плата за проживание после расчетного часа взимается в соответствии с утвержденным тарифами.
5. Гостевой дом принимает детей до 6 лет бесплатно без предоставления дополнительного места и завтрака.
6. Гость вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, возместив гостевому дому понесенные расходы и упущенную выгоду за сутки проживания.
7. При выезде из гостевого дома гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги, и сдает ключ от номера администратору службы приема и размещения.

**При несоблюдении правил проживания администрация гостевого дома оставляет за собой право досрочного выселения Гостя без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания**.

**Противопожарная безопасность**

- при поселении ознакомьтесь, пожалуйста, с планом эвакуации, с местонахождением ближайшего запасного выхода, огнетушителя.

- не пользуйтесь в номере неисправными электроприборами.

- уходя из номера не забудьте выключить электроприборы

- не курите в номере и других помещениях гостевого дома.

**При обнаружении пожара:**

- немедленно сообщите по телефону 911 и администратору

- если очаг возгорания невелик, попробуйте его потушить имеющимися средствами.

- при невозможности справиться с огнем покиньте номер, плотно закрыв окна и двери.

- покиньте опасное место и действуйте по указанию сотрудников гостевого дома или пожарной службы.

- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окно. Закрытая и хорошо уплотненная дверь надолго защитит Вас от опасной температуры.

- чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченным водой полотенцами и постельными принадлежностями,

- постарайтесь сообщить по телефону администратору о своем местонахождении.

**Запрещается при пожаре:**

- открывать окна и двери: это только усилит горение.

- гасить водой не выключенные электроприборы и горючие жидкости.

- выходить на балкон строго запрещается.

**Номера экстренных вызовов:**

* Пожарная служба, МЧС **- 911**
* Полиция **– 02,** с мобильного **- 002**
* Скорая медицинская помощь **– 03,** с мобильного**- 003**
* Дежурный администратор - 89990295555

**ПАМЯТКА ДЕЙСТВИЙ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ:**

**Если вам встретились лица, вызывающее у Вас подозрение:**

* не принимайте активных действий. Сообщите о подозрительных лицах администратору гостевого дома;
* постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей и сообщить их прибывшим сотрудникам полиции.

**Если вы подверглись нападению:**

* не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению силы;
* не ведите себя вызывающе;
* выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;
* прежде чем что-либо сделать – спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить и т.д.)
* если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы предотвратите дополнительную потерю крови;
* ожидайте помощи.

**Первая медицинская помощь**

Если человек попал под воздействие поражающих факторов (или произошел несчастный случай), необходимо:

* немедленно прекратить действие поражающих факторов;
* если необходимо, вызвать бригаду скорой медицинской помощи через дежурного администратора по телефону.

**Вероятность возникновения экстремальных ситуаций в нашем гостевом доме сведена к минимуму, персонал обучен действиям по их локализации.**